

# **Tricox Vonalkód**

## **Kivitelezői Hűségakció**

### **Hivatalos Szabályzat**

#### **1. A hűségakció szervezője**

A Tricox Vonalkód Kivitelezői Hűségakció (a továbbiakban: "Hűségakció") szervezője a CoxTherm Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Gyár u. 2), a továbbiakban: "Szervező".

#### **2. A hűségakcióban való részvétel feltételei**

##### **2.1 Személyek**

A hűségakcióban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, és magyar állampolgársággal rendelkező, 18. életévét betöltött, a 2.1.1 pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes, Tricox terméket használó, adószámmal rendelkező egyéni vállalkozó vagy kivitelező cég (továbbiakban: „Partner”) vehet részt, aki a Tricox termékek csomagolásán lévő vonalkódokat gyűjti és eljuttatja a Szervező részére, továbbá Tricox vásárlását a nevére vagy cégére kiállított számlával is tudja igazolni.

##### *2.1.1 A hűségakcióban nem vehet részt*

Épületgépészeti foglalkozás körén kívül eső cégek, magánszemélyek. Nem vehetnek részt kereskedések és azok munkatársai valamint hozzátartozói. Nem vehetnek részt továbbá a Szervező és érdekeltségi körébe tartozó cégek alkalmazottai, azok hozzátartozói, valamint a Szervező által – a Hűségakcióval kapcsolatosan – megbízott 3. felek alkalmazottai és azok családtagjai.

##### **2.2 Termékek**

A hűségakcióban a Szervező által magyarországi üzletben forgalmazott azon Tricox termékek vesznek részt, amelyek

- vonalkóddal rendelkeznek;
- alapanyaguk pps és pps/alu (nem vesznek részt az inox- valamint a fekete füstcső termékek)
- a kapott számlán/blokkon külön feltüntetve szerepel és beazonosítható a Tricox termék.

#### **3. A Hűségakció időtartama**

A hűségakció **2018. január 1-től** visszavonásig tart.

#### **4. A hűségakció leírása**

2018. január 1-től minden, a Szervező által eladott Tricox pps és pps/alu terméken lévő vonalkódok kivágásával és visszaküldésével a Partner egyedi Tricox ajándékokat kaphat.

Az előző Hűségakcióban összegyűjtött pontokat a Partnerek 2017. november 20-ig használhatták fel. Eddig az időpontig küldhették vissza azokat a vonalkódokat, amelyeket még az előző hűségakcióban lévő ajándékokra kívántak beváltatni.

Partnernek lehetősége volt választani, hogy a 2017. november 20. előtt gyűjtött pontjait beváltja (a maradék pontokat pedig továbbviszi a jelenlegi Hűségakcióba), vagy az addigi teljes pontértéket továbbviszi az új játékszabályzatnak megfelelő paraméterekkel az új Hűségakcióba.

#### **5. A hűségakció folyamata**

A Partner vonalkóddal rendelkező Tricox pps vagy pps/alu alapanyagú terméket vásárol, az erről szóló számlát megőrzi.

Partner köteles a Tricox számlát a pontok beváltásáig sértetlenül és jól olvasható módon megőrizni, és a Szervező erre irányuló kérése esetén a Szervezőnek az átvételkor bemutatni. Szervező kizárólag azokat a visszaküldött címkéket fogadja el a Hűségakcióban, amely a termékről minden információt és vonalkódot tartalmaznak és ép, sértetlen állapotban vannak valamint a hordozó kartonfelületet is tartalmazzák. Továbbá - a fentiek alapján is - a számlán a vásárolt Tricox termék pontosan feltüntetésre kerül, az egyértelműen beazonosítható és a Számlán feltüntetett vásárlás időpontja - az új Hűségakciót illetően - Hűségakció időtartamának kezdő dátuma utáni.

Partner vásárlása után kivágja a Tricox terméken található, vonalkódot is tartalmazó matricát, és azt visszaküldi a Szervező postai címére, beazonosítható, olvasható személyes adataival együtt (cégnév, személynév, cím, telefonszám, email cím). A listaár alapján az egyes termékek eltérő pontértéket érnek, mely alapján a Partner egyedi ajándékokra jogosult, melyeket a [tricox.hu](http://tricox.hu) honlapon talál meg.

A Szervező a megkapott vonalkódokat minőségileg ellenőrzi és beolvassa. A beolvasást követően az aktuális pontállásról a Partner által megadott e-mail címen Szervező a Partnert értesíti.

Partner a megkapott pontjait beválthatja ajándékokra, vagy gyűjtheti is. Beváltás után a megmaradt pontok tovább növelhetőek.

A Partner az aktuális pontállásának megfelelően ajándékot választhat a [tricox.hu](http://tricox.hu) oldalon lévő ajándékok közül, vagy pontállását tovább növelheti újabb címkék beküldésével.

Amennyiben Partner választ az ajándékok közül, e-mailben vagy postai úton, írásban jelzi a Szervezőnek, aki felveszi Partnerrel a kapcsolatot, az ajándék átadását egyeztetendő.

Partner által kiválasztott termék eljuttatására 60 nap áll Szervező rendelkezésére.

A hűségakció során a Hűségakcióban résztvevőkkel való kommunikációra és – adott esetben – az ajándékok kiszállítására a címkék visszaküldésekor megadott adatok felhasználásával kerül sor, ezért fontos, hogy az adatok pontosan és a valóságnak megfelelően legyenek megadva. A hibásan megadott adatokért a szervező nem vállal felelősséget.

Egy Partner a Hűségakció teljes időtartama alatt korlátlan számú címkét küldhet vissza.

A Szabályzatnak nem megfelelő, sérült vagy nem beazonosítható címkék a Hűségakcióban nem vesznek részt.

Hűségakcióban nem vesz részt az a Partner, aki a Szabályzatnak megfelelően küldi vissza a címkéket, azonban adatai nem beazonosíthatók, ezért a kapcsolatfelvétel Szervező részéről meghiúsul.

## **5. Adatkezelés**

A Hűségakcióban való részvétel feltétele az adatkezelési nyilatkozat Partner általi elfogadása, amelyet a Hűségakcióban való részvétellel a Partner elfogad.

A Szervező a Partnerek által tudomására hozott személyes adatokat a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) értelmében kezeli és dolgozza fel.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személyek tájékoztatás utáni határozott hozzájárulása, az Infotv. szerint. A Hűségakcióban történő részvétellel Partner hozzájárul, hogy a megadott személyes adatait a Szervező és a megbízásából eljáró adatfeldolgozó, a Szervező marketing-kapcsolattartás (Szervező termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetéseinek továbbítása, piackutatás) érdekében célhoz kötötten kezelje és felhasználja.

Partner, a Szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az ajándékok átadásáról kép-, és hangfelvétel is készülhet, melyet a Szervező, marketing célból külön hozzájárulás-, alkalmkorlátozás- és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben nyomtatott vagy elektronikus sajtóban felhasználhat vagy nyilvánosságra hozhat a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett.

A felhasználáshoz a jelen Hűségakcióban való részvétellel az érintettek hozzájárulásukat adják. A Szervező a résztvevők adatait a jelen Szabályzatban rögzítettektől eltérő célra nem használja fel, harmadik személynek nem adja át.

A Partnerek a Hűségakcióban való részvétellel önként és kifejezetten elfogadják az adatvédelmi szabályzatot.

A résztvevőket megilleti a személyes adataik kezelése elleni tiltakozás joga, de ha adatainak törlését az ajándék átadása előtt kérelmezi, abban az esetben az ajándék átadására nem tud sor kerülni.

A Partner tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, adatai kezelését a Szervező végzi.

A Partner az adatkezeléssel, ill. annak megszüntetésével kapcsolatosan bármilyen kérdéssel a Szervezőhöz fordulhat az alábbi címen:

Coxtherm Kft.  
Cím: 2040 Budaörs, Gyár u. 2  
Tel: 06-23-503-985  
E-mail: info@coxtherm.hu

## **6. Az ajándékok felhasználásával kapcsolatos feltételek**

Szervező a Hűségakció ideje alatt a [tricox.hu](http://tricox.hu) online felületén lévő ajándékokat, a gyűjtött matricák ellenében kapott pontokért adja át az ajándékot kiválasztó Partnernek.

Az online felületen mindig az aktuálisan elérhető ajándékok jelennek meg.

A Szervező az ajándékok tekintetében semmilyen minőségi felelősséget nem vállal, a nyertesek ilyen irányú igényüket az ajándék gyártójával illetve forgalmazójával szemben érvényesíthetik a jogszabályi keretek között.

A szervező fenntartja magának a jogot, hogy a kiválasztható ajándékokat szabadon, érték-, és időkorlátozás nélkül megváltoztathassa.

Ha készlethiány merül fel egy beváltani kívánt ajándék esetén, Szervező fenntartja a jogot, hogy 8 napon belül alternatív ajándékot ajánljon fel azonos értékben a beváltani kívánó Partnernek. Aki dönthet úgy, hogy a beváltani szándékozott pontokat ebben az esetben (készlethiány) mégsem váltja be. Partner elállási döntését követően 8 napon belül a korábban az ajándékért levont pontértéket Szervező jóváírja.

A már beváltott ajándékok Szervezőnél vissza nem válthatók, nem cserélhetőek. Az ajándékok készpénzre nem válthatóak.

Az ajándékokhoz tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt az ajándékok átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## **7. Az ajándékok átadásának/átvételének feltételei**

A Hűségakció ideje alatt a Szervező által küldött beváltási értesítőtől számított 60 napon belül vállalja a Szervező az ajándék eljuttatását a Partnerrel egyeztetett címre. Partner köteles együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy az ajándékok átadása megvalósulhasson. Amennyiben az átadásra a Partnernek felrőható okból nem kerül sor (két alkalom sikertelen átadási kísérlet után), akkor az ajándék a Szervező székhelyén előzetes egyeztetés után, 60 napon belül vehető át. Ez az időpont jogvesztő, vagyis ha beváltási értesítőtől számított 120 napon belül – a Partnernek felrőható okból – az ajándék átadása megghiúsul, az ajándékra való jogosultság megszűnik, és az ajándék pontértéke sem kerül jóváírásra.

Az ajándékok meghatalmazott útján nem átvehetőek.

A Szervező nem vállal felelősséget a Partnerek által a regisztráció során tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

A Szervező kizárja a Hűségakcióból azt a Partnert, akinek a részére az ajándékot azért nem lehet átadni, mert a regisztrációján feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy Partner egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi feltételeknek. A Partner téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

## **8. A Szervező jogai**

A hűségakció hivatalos weboldalának címe: [www.tricox.hu](http://www.tricox.hu)

A Hűségakcióval kapcsolatos információk a kereskedelmi egységekben és/vagy terméken található promóciós plakátokon, posztereken, szórólapokon, illetve a [www.tricox.hu](http://www.tricox.hu) weboldalon érhetők el.

Bármilyen vitás kérdésben a Szervező döntése az irányadó.

Amennyiben a hűségakció során bizonyítottan olyan technikai vagy biztonsági probléma merül fel, amely csalásra adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a hűségakciót szüneteltesse, vagy törölje teljes egészében, vagy az adott Partnerre vonatkozóan.

Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Szervező nem felel azon hibákból, hibás működéséből, a hűségakció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért; károkért, amelyeket a legnagyobb körültekintéssel sem tudott volna elkerülni, ideértve a nem szándékosan vagy nem súlyos gondatlansággal okozott, a Partnernél felmerülő károkért való felelősséget. A Szervező a fentiek alapján kizárja minden kártalanítási vagy kártérítési igényért való felelősségét.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Hűségakciót akár annak időtartama alatt egyoldalúan módosítsa vagy megszüntesse. A szabályzat módosításait, illetve a Hűségakció esetleges megszüntetéséről szóló értesítést a módosítást, illetve megszüntetést megelőzően a Szervező közzéteszi a Hűségakció oldalain. A Hűségakcióra regisztráló Partnerek felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak. A Szervező bármely, a jelen Hűségakcióval kapcsolatos döntése végleges és minden tekintetben kötelező érvényű, azokkal kapcsolatban jogi úton eljárás nem kezdeményezhető.

### **8.1. A Hűségakcióból való kizárás**

A Partnerek elfogadják, hogy a hűségakcióban való részvétel során a Szabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező a Hűségakcióban való részvétel lehetőségét a Szabályzat megszegése esetén bármely Résztevőtől megvonhatja, az okozott kár ellenében kártérítési igénnyel léphet fel.

Kizárásra kerül a hűségakcióból, és kárt okoz Szervezőnek:

- Kereskedés munkatársai és hozzátartozói amennyiben a Hűségakcióban ajándékot váltanának be.
- Partner, ha a Szervező kérésére nem tudja számlával igazolni az ajándék átadásakor a beregisztrált pontértéket.
- Partner amennyiben nem valós adatokkal regisztrál.

A kizárt Partner a kizárást követően nem küldhet be újabb címkét és nem használhatja fel az addig gyűjtött pontjait sem.

A beváltásokat a Szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Partner bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Partnert a Hűségakcióból kizárhatja.

A Hűségakcióból való kizárás tényéről a Partnert Szervező értesíti.

A hűségakcióból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Partnerek, akik a Hűségakció szellemével ellentétesen egy személy neve alatt csapatban, nem valós vásárlást tartalmazó címkékkel vagy számlával vesznek részt, azzal a céllal, hogy a pontgyűjtési lehetőségeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék.

Ilyen Partnernek minősülnek például a Hűségakcióban történő részvétel érdekében társult személyek, akik az ajándékok megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel jogtalanul előnyt szereznek a Hűségakcióban. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Hűségakcióban, illetve hamis, vagy hamisított számlát, vagy címkéket használnak fel abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját pontértékeiket. Jogtalanul előnyhöz jutnak, ezáltal szintén kizárásra kerülnek a 2.1.1 pontban megnevezett személyek, különös tekintettel a kereskedések munkatársaira (valamint hozzátartozóikra).

A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Partnerek kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Hűségakcióval összefüggésben a Szervezőnek okoztak. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a tisztességtelen magatartást tanúsító személyekkel szemben egyéb jogi lépéseket is megtegyen.

## **9. Általános rendelkezések**

A Hűségakció Szabályzata a magyar jogszabályok figyelembevételével került kialakításra.

A Partnerek a regisztrációval együtt jelen Hivatalos szabályzat rendelkezéseit is elfogadják.